



Mitarbeiterbefragung und 360°-Feedback

benutzerfreundlich, wirksam und wirtschaftlich durchführen

Ergebnisbericht Anonymität
Mitarbeitermonitor Datenschutz
360 - Grad Feedback
Datenschutz Mitarbeiterzufriedenheit
Auswertung Vercodung
Face-to-Face Wirkungskontrollen
Online-Befragung Paper-Pencil
Führungskräfte-Feedback Coaching



Die Rogator AG unterstützt Sie umfassend bei Ihrer Mitarbeiterbefragung. Mit unserer Software, unserer Beratungsleistung und kompetenten Full-Service-Leistungen wird Ihre Umfrage garantiert zum Erfolg. Bereits seit 1999 hat sich die Rogator AG als eines der ersten Unternehmen überhaupt auf den Bereich Online-Befragungen spezialisiert und mittlerweile viele hundert Projekte erfolgreich umgesetzt. In der vorliegenden Broschüre stellen wir Ihnen unsere Lösungen für **Mitarbeiterbefragungen** und 360°-Feedbacks speziell für Führungskräfte vor.

ROGator 
■ market research & software

Rogator- Ihr kompetenter Partner

Technisch und methodisch gut beraten

Personalverantwortliche schätzen Mitarbeiterbefragungen als wirkungsvolle Führungsinstrumente. Insbesondere die Online-Erhebung ermöglicht schnelle Antworten auf vielfältige Fragestellungen. Professionelle Mitarbeiterbefragungen sind dabei idealerweise mithilfe eines externen Dienstleisters zu bewältigen. Zum Einen benötigen Sie eine Befragungssoftware, die alle Prozesse abbildet und den Datenschutz gewährleistet, und zum Anderen das nötige Fachwissen. Die Rogator AG stellt Ihnen beides zur Verfügung. Wir sind sowohl Softwaredienstleister als auch Full-Service-Dienstleister und Institut. Profitieren Sie von unseren umfassenden Erfahrungen.

DAS ZEICHNET ROGATOR AUS:

- Technisches und methodisches Know-How
- Erfahrung mit nationalen und internationalen Befragungen in den unterschiedlichsten Themen
- Strikte Einhaltung aller Datenschutz- und Sicherheitsstandards
- Konzeption, Durchführung, Analyse und Reporting von Mitarbeiterbefragungen
- hohe Qualität: Zertifizierung nach DIN ISO 9001:2008
- Erfahrung mit der Kombination zwischen Online-Befragungen und herkömmlichen Verfahren wie Paper-Pencil-Befragungen.



Unsere Softwareprodukte - für die effiziente und benutzerfreundliche Umsetzung Ihrer Mitarbeiterbefragung

COMBINED COMPETENCE

Bei der Rogator AG sind methodisches Know-how, Softwareentwicklung und Beratungskompetenz in einem Hause vereint.

Ihr Vorteil: Sie profitieren von innovativen Softwareprodukten für Ihre Personal- und Organisationsentwicklung.

DATENSCHUTZ

Ein besonderes Anliegen ist uns die Sicherstellung der Anonymität Ihrer Teilnehmer und des Datenschutzes, denn der Erfolg von Mitarbeiterbefragungen ist maßgeblich von einem Faktor abhängig: Vertrauen. Wir arbeiten nach den Richtlinien des Berufsverbands Deutscher Markt- und Sozialforscher e.V. und unter strenger Einhaltung des Bundesdatenschutzgesetzes. Daher gewährleisten wir Ihnen den sicheren und datenschutzkonformen Umgang mit Ihren Daten zu 100%. Rogator betreibt seine Server in einem modernen ISO 27001 zertifizierten Hochsicherheitsrechenzentrum in Nürnberg/ Deutschland.

UNSERE SOFTWARELÖSUNGEN

- Mit unserer Software *G3plus* setzen Sie einfach und selbst-erklärend Ihre individuelle Mitarbeiterbefragung um.
- Mit dem Befragungsinstrument *Mitarbeitermonitor* messen Sie ergebnisorientiert die Mitarbeiterzufriedenheit und Mitarbeiterbindung in Ihrem Unternehmen.
- Mit der Software *Rog360*, der Rundumlösung für 360°-Feedbacks, managen Sie im Handumdrehen Ihre Führungskräftefeedbacks.

Rundumservice für Ihre Mitarbeiterbefragung

Als Full-Service-Dienstleister bieten wir Ihnen maßgeschneiderte Lösungen für Ihre Mitarbeiterbefragungen. Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie eine Zufriedenheitsbefragung oder ein Führungskräftefeedback durchführen möchten. Wir sind im gesamten Umfrageprozess für Sie da und richten uns dabei nach Ihren individuellen Anforderungen.

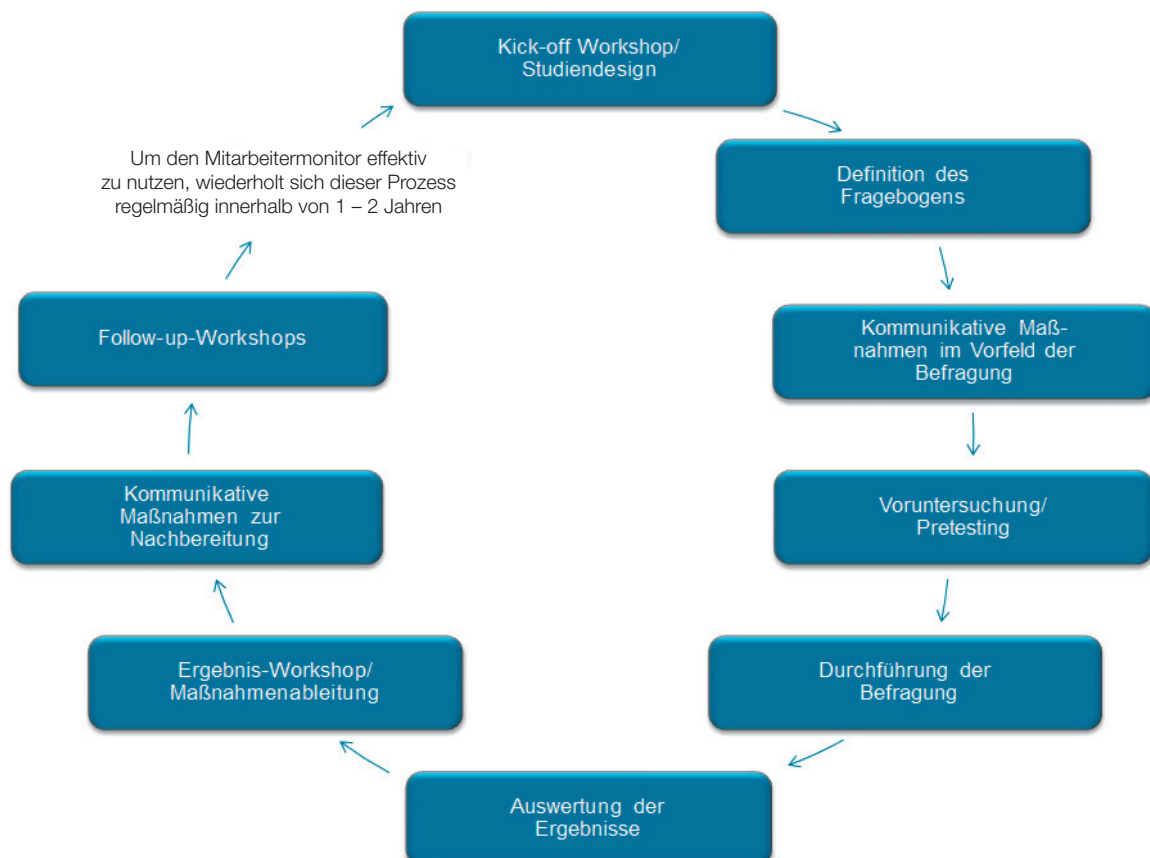
Beratung – Wir begleiten Sie gerne im gesamten Prozess Ihrer Online-Befragung

Von der Konzeption bis zur Ergebnispräsentation unterstützen wir Sie bei der professionellen Durchführung Ihrer Mitarbeiterbefragung. In einem Workshop erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen alle Schritte der Projektplanung.

Gerne entwickeln wir begleitende Kommunikationsmaßnahmen, mit denen Sie Ihre Mitarbeiter vor, während und nach der Befragung über das Projekt informieren. Das sorgt für die Akzeptanz aller Interessengruppen im Unternehmen sowie für eine hohe Teilnehmerquote.

Wir übernehmen für Sie die Aufbereitung der Ergebnisse in Form individuell zusammengestellter Berichte und geben Hinweise für Handlungsempfehlungen im Rahmen der Personal- und Organisationsentwicklung. So können Sie wichtige Entscheidungen auf der Basis von fundierten Kennzahlen treffen.

Unser erfahrenes Team aus Psychologen, Pädagogen, Sozial- und Betriebswirtschaftlern steht Ihnen darüber hinaus bei der Umsetzung der identifizierten Maßnahmen zur Seite. Auf Wunsch führen wir im Anschluss an die Befragung Coachings und Workshops für Ihre Mitarbeiter durch.

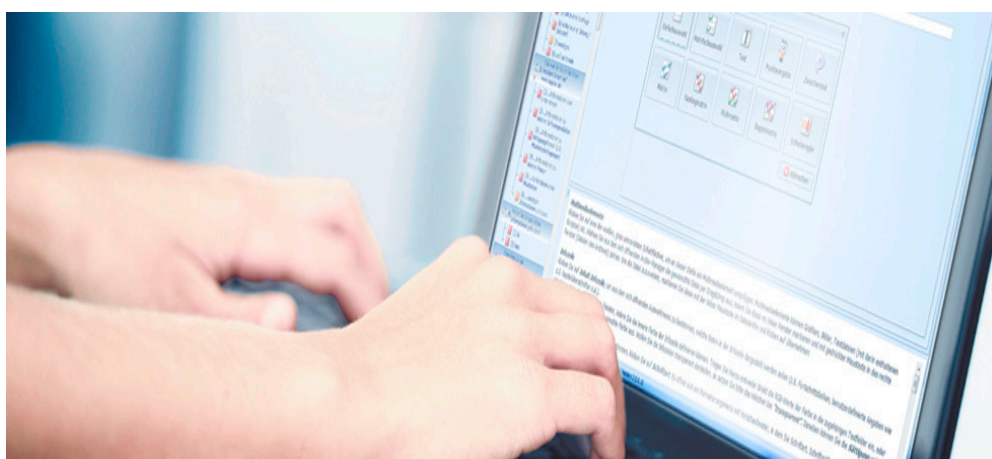


Mitarbeiterbefragungen online durchführen

Mittlerweile ist es Standard, eine Mitarbeiterbefragung online durchzuführen.

Die Online-Erhebung bedeutet gegenüber einer Papierbefragung weniger Aufwand. Durch die bessere Auswertbarkeit und effizientere Durchführung werden Personalkosten eingespart und es entfallen Druckkosten und Portogebühr. Eine Online-Befragung ist komfortabler für die Teilnehmer und liefert daher höhere Rücklaufquoten.

Die große Stärke von Online-Befragungen liegt weiterhin in der besseren Datenqualität sowie in der vielfältigen und schnellen Ergebnisanalyse. Gibt es in Ihrem Unternehmen Mitarbeiter, die Sie online nicht erreichen, bietet sich eine Kombination aus Online- und Papierbefragung an.



Befragungssoftware G3plus

Maximale Funktionstiefe für Ihre Online-Befragung

Mit unserer bewährten Befragungssoftware lassen sich individuelle Mitarbeiterbefragungen ganz einfach online durchführen. **G3plus** eignet sich sowohl für kleine als auch für komplexe Umfrageprojekte und ist für nationale sowie internationale Befragungen gleichermaßen einsetzbar. Möchten Sie Informations- und Kommunikationsprozesse zwischen Organisationseinheiten verbessern? Wollen Sie die Motivation und das Engagement Ihrer Belegschaft steigern oder planen Sie Maßnahmen im Bereich Personal- oder Organisationsentwicklung? Nutzen Sie **G3plus** für Ihre ganz spezifische Fragestellung. Die Software bietet für jede Herausforderung die passende Lösung.

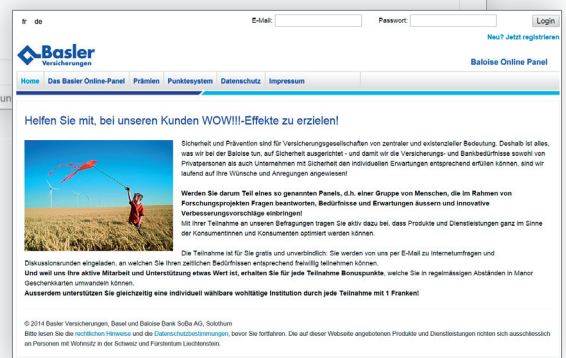
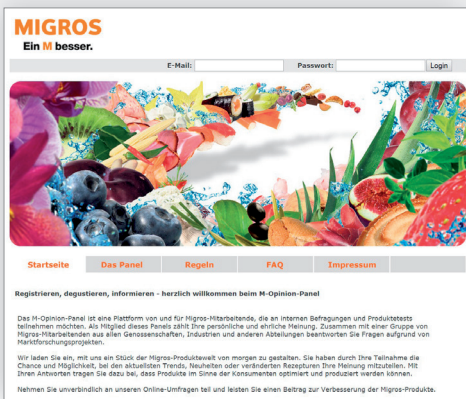
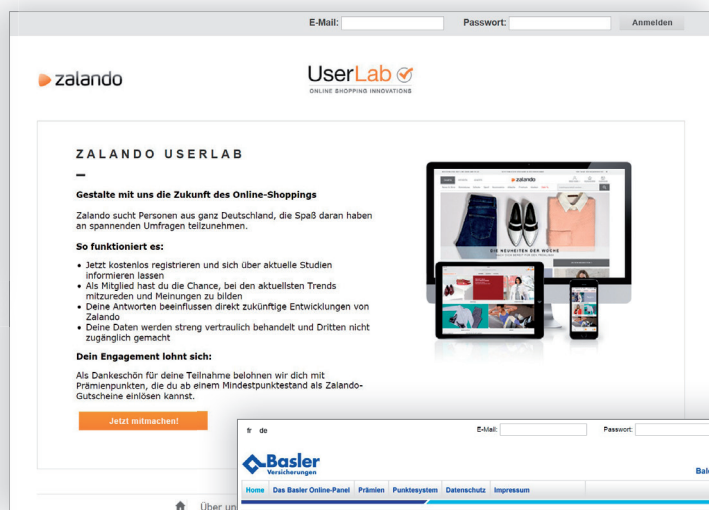
VORTEILE DER ROGATOR BEFRAGUNGS SOFTWARE G3plus

- Intuitive Handhabung
- Ausführliche Design- und Layoutmöglichkeiten
- Responsive Design
- Einbindung von multimedialen Elementen
- Methodische Freiheit in der Fragegestaltung durch mehr als 20
- Umfangreiche Filterfunktion zur Strukturierung des Fragebogens
- Onlinestatistik in Echtzeit
- Passwortgeschützte Umfragen für Unterbrechungen und Wiedereinstieg und zur Vermeidung von Mehrfachteilnahme
- Zahlreiche Import- und Exportfunktionen

TESTZUGANG

Gerne stellen wir Ihnen einen kostenfreien **G3plus**-Testzugang zur Verfügung.

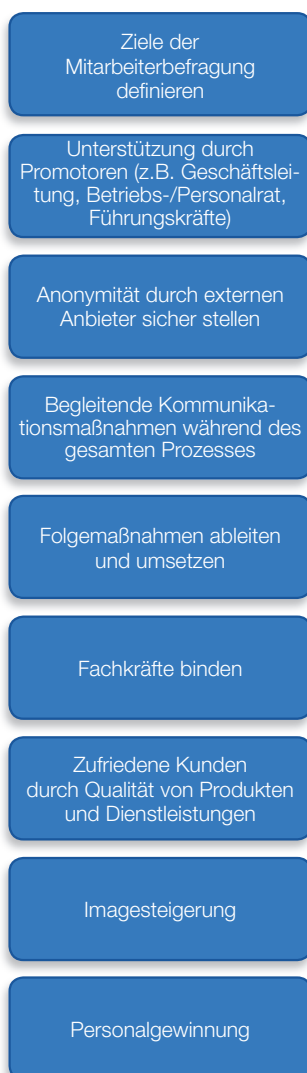
Die Software **G3plus** ermöglicht individuelle Designs sowie verschiedene Fragetypen und Skalen.



Mitarbeiterzufriedenheit und Mitarbeiterbindung wirksam messen

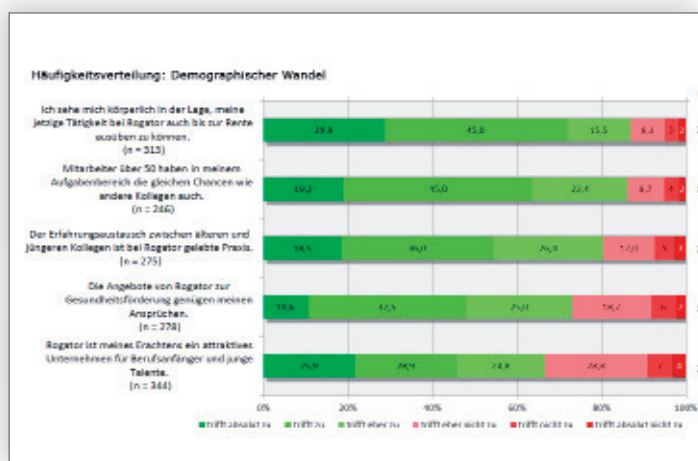
Zufriedene Mitarbeiter engagieren sich stärker für ihr Unternehmen: Sie arbeiten mehr und mit einer besseren Qualität. Das schlägt sich in geringeren Fehlzeiten, einer geringeren Fluktuationsrate sowie in weniger Fehlern nieder. Im Rahmen einer Mitarbeiterbefragung können sich Ihre Mitarbeiter aktiv einbringen, wodurch sie sich stärker mit dem Unternehmen identifizieren. Eine Mitarbeiterbefragung hilft Ihnen folglich dabei, **Fachkräfte zu binden**. Überdies wirkt sich die gute **Qualität der Produkte und Dienstleistungen** positiv auf die **Zufriedenheit Ihrer Kunden** aus – und damit auf den Umsatz. Ganz nebenbei steigern die Maßnahmen, die aus der Mitarbeiterbefragung abgeleitet werden, das **Image** Ihrer Organisation, was Ihnen wiederum bei der **Personalgewinnung** nutzt.

ERFOLGSFAKTOREN FÜR DIE MITARBEITERBEFRAGUNG



Umsetzung mit Rogator und dem Instrument Mitarbeitermonitor

Die Rogator AG hat eine standardisierte Mitarbeiterbefragung entwickelt, mit der Sie aussagekräftige Kennzahlen zur Mitarbeiterzufriedenheit und Mitarbeiterbindung ermitteln können: den Mitarbeitermonitor. Wir geben Ihnen damit sowohl das methodische Wissen als auch die technischen Mittel an die Hand. Die Stärke des Mitarbeitermonitors liegt in seiner Ergebnisorientiertheit. Er misst nicht nur die Zufriedenheit der Mitarbeiter, sondern liefert zusätzlich Informationen bezüglich der Relevanz der verschiedenen Aspekte. Daher ermöglicht er Ihnen, klar priorisierte Maßnahmen abzuleiten. Sie nutzen ein bereits vielfach erprobtes Instrument und sparen im Vergleich zu einer Individuallösung Kosten. Ein weiteres Plus des Mitarbeitermonitors ist seine einfache Handhabung.



Mit dem Mitarbeitermonitor gewinnen Sie nützliche Kennzahlen zur Mitarbeiterbindung.

Portfolioanalysen zur Priorisierung von Maßnahmen (Zufriedenheit vs. Relevanz)

océ
Printing for Professionals

Fortschritt: 14%

Abschnitt 3: Kollegen / Zusammenarbeit

Bitte geben Sie an, wie **wichtig** Ihnen die folgenden Aspekte unabhängig von der tatsächlichen Situation bei Océ sind und inwieweit Sie diese Aspekte tatsächlich bei Océ als **erfüllt** ansehen:

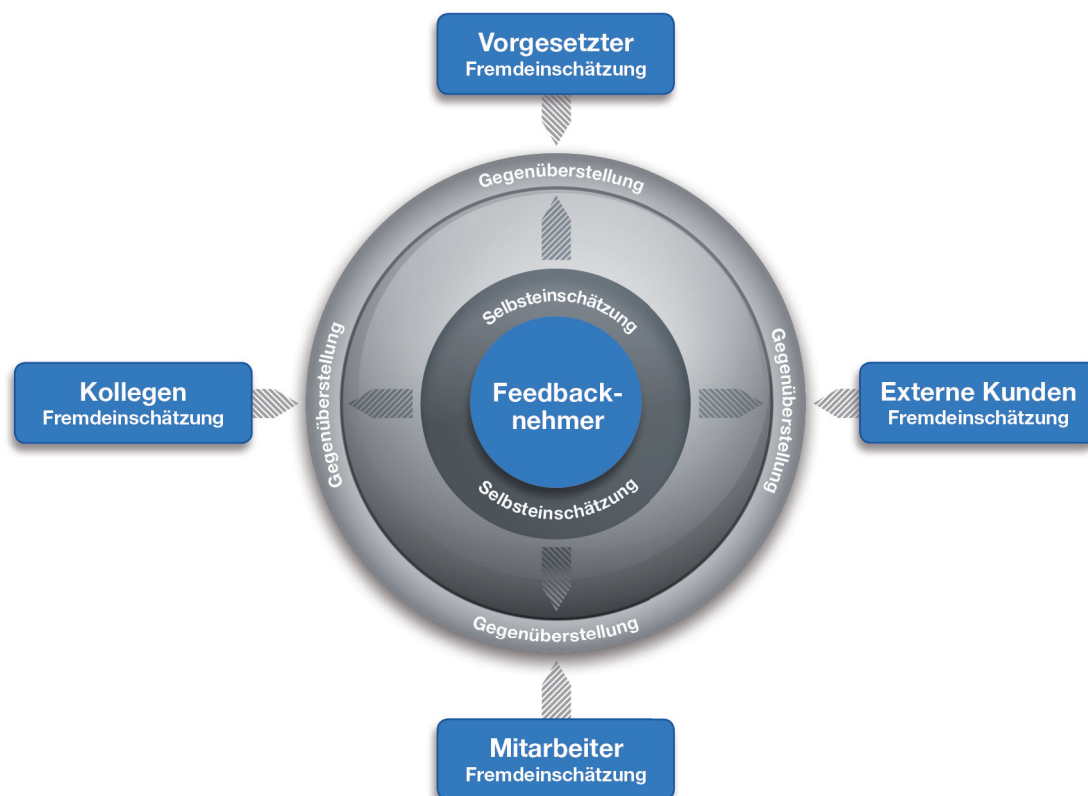
Wichtigkeit							Erfüllung						
absolut wichtig	wichtig	eher wichtig	neutral	eher unwichtig	unwichtig	absolut unwichtig	absolut erfüllt	erfüllt	eher erfüllt	eher nicht erfüllt	nicht erfüllt	keine Angabe	
☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	
☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	
☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	
☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	
☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	
☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	

zurück weiter



Führungskräfteentwicklung mit automatisierten 360°-Feedbacks

Das 360°-Feedback steht unter dem Motto: „Nur wer Feedback erhält, lernt dazu“. Das Besondere an diesem Instrument: Die Führungskraft wird nicht nur wie üblich von ihrem Vorgesetzten beurteilt, sondern auch von Mitarbeitern sowie Kollegen auf gleicher Hierarchieebene. Die Fremdeinschätzung wird einer Selbsteinschätzung gegenübergestellt. Darüber hinaus können Kundenmeinungen einbezogen werden.



WELCHEN NUTZEN BRINGT EIN 360°- FEEDBACK?

- Objektive Messung der Führungskompetenzen
- Identifikation von Optimierungsbedarfen
- Optimierung der Managementkompetenz und Steigerung von Mitarbeiterzufriedenheit und Produktivität im Unternehmen
- Verbesserung der Kommunikation zwischen Führungskräften und Mitarbeitern zur Lösung von Schwierigkeiten

INFO WETTBEWERBSVORTEIL

Das 360°-Feedback ist ein weltweit etabliertes Instrument zur Führungskräfteentwicklung. Mit Rog360 erhalten Sie die Lösung für eine einfache und effiziente Durchführung solcher Führungskräftefeedbacks. Nutzen Sie **Rog360** zur Entwicklung der Führungskultur und -kompetenzen in Ihrem Unternehmen.



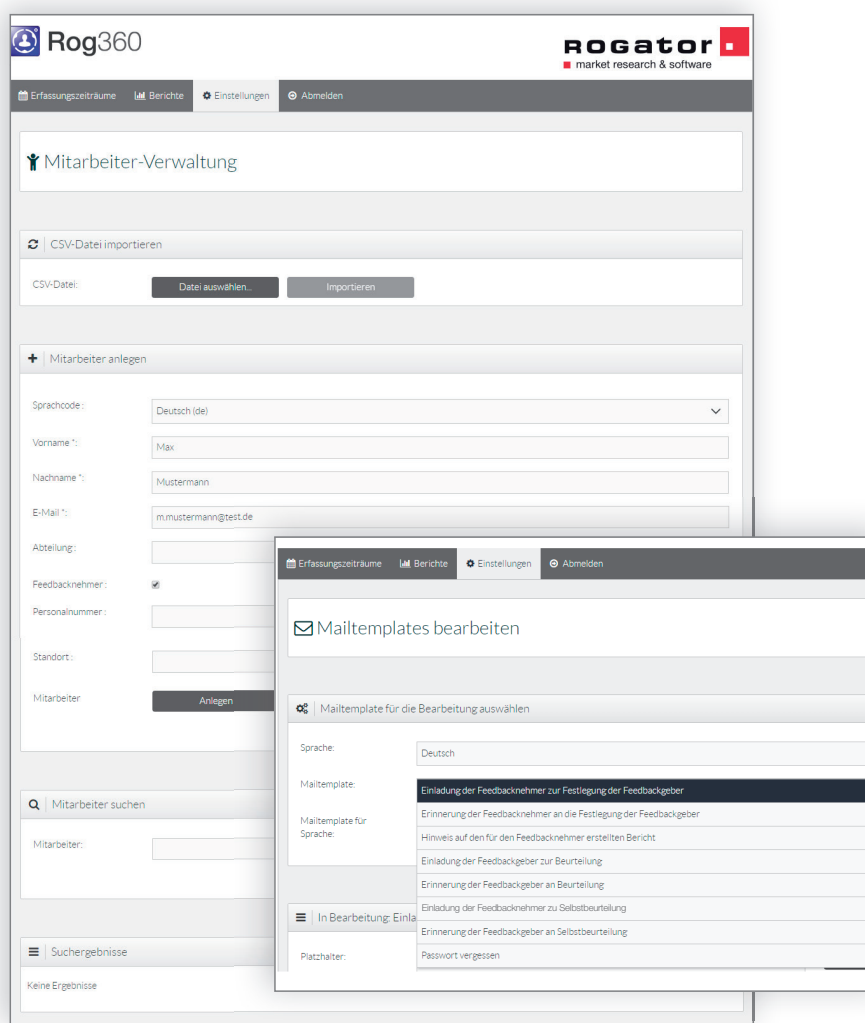
Rog360

Die Rundumlösung

Mit Rog360 stellen wir Ihnen ein komfortables Instrument zur Verfügung, mit welchem Sie alle Prozessschritte Ihres Führungskräfte-feedbacks über eine Nutzeroberfläche managen können: Mit dieser Software lässt sich eine 360°-Feedbackbefragung abbilden, bei der Mitarbeiter, Vorgesetzte und Kollegen online befragt werden sowie eine Selbsteinschätzung abgeben können. Die automatisierten Vorgänge nehmen Ihnen viel Arbeit ab. Sie erhalten die maximale organisatorische und technische Unterstützung.

Der Prozess eines 360°-Feedbacks mit Rog360 in wenigen Schritten:

1. Anlage einer Feedback-„Welle“ durch PA/ PE*: Die Feedback-Teilnehmer werden komfortabel über eine Liste importiert (mit/ohne Orga-Struktur) und die minimale/maximale Anzahl zulässiger Feedbackgeber definiert.
2. Führungskräfte werden durch Rog360 automatisiert per E-Mail zum Start des Prozesses eingeladen.
3. Über die komfortable Bedienungs Oberfläche selektiert die Führungskraft potenzielle Feedbackgeber: Mitarbeiter, Kollegen/ Peer, Vorgesetzte und Kunden
4. Selektierte Feedbackgeber erhalten automatisiert eine E-Mail-Einladung mit einem Umfragelink und füllen den Feedback-Fragebogen zur betreffenden Person aus. Das Feedback wird anonym und freiwillig erteilt. Der Feedbacknehmer erhält einen Link zur Selbsteinschätzung.
5. Bei Nichtteilnahme erhalten die Feedbackgeber automatisch eine Reminder-Mail.
6. Feedbacks werden geschlossen und (mehrsprachige) Reports werden erstellt, beides automatisch durch Rog360.
7. Kundenindividuell konzipierte Reports werden den vorab durch PA definierten Personen zum Download bereitgestellt. Dazu werden diese automatisch per E-Mail benachrichtigt.



Die Nutzeroberfläche von Rog360

KOMPETENTE BERATUNG

Auch nach Ihrer Umfrage lassen wir Sie nicht alleine. Unser kompetentes Consulting-Team ist gerne für Sie da. Nutzen Sie beispielsweise unser Führungskräfte-Coaching.



Die Rogator AG ist einer der führenden Anbieter für Online-Befragungssoftware und Full-Service Dienstleister für Online-Befragungen. Dieses umfangreiche Leistungsspektrum ermöglicht maßgeschneiderte Lösungen für jedes Befragungskonzept und erfüllt die hohen Ansprüche unserer Kunden nach Individualität und Flexibilität in der Projektabwicklung.



Mitarbeitermonitor Kommunikation Paper-Pencil Mitarbeiterbefragung
Mitarbeiterbindung Online-Befragung Coaching Datenschutz Auswertung
Anonymität **Rog360** Wirkungskontrollen Anonymität
Kündigerbefragung Kommunikation Führungskräfte-Feedback Hybrid-Befragung
Datenschutz **employer brand** Online-Befragung Face-to-Face
Handlungsempfehlung Auswertung Mitarbeitermonitor www.rogator.de
Kommunikation Mitarbeiterzufriedenheit Coaching **Ergebnisbericht**
Ergebnisbericht Anonymität 360-Grad Feedback Datenschutz

rogator 
■ market research & software

Emmericher Str. 17
D-90411 Nürnberg
fon: +49 (0)911 81005-550
fax: +49 (0)911 81005-570
e-mail: info@rogator.de
www.rogator.de