



Online Befragungen

GESS Phone & Field ist Ihr kompetenter Ansprechpartner für den Einsatz elektronischer Fragebögen. Wir bieten Online-Umfragen im Web und Offline-Befragungen vor Ort. Die GESS Q. Befragungssoftware ist ein Produkt aus dem eigenen Hause. Damit ist für uns und unsere Kunden garantiert, dass neue Anforderungen schnell in die Praxis einfließen.

Für die grafische Umsetzung und inhaltliche Darstellung Ihrer Fragebögen sind nahezu keine Grenzen gesetzt. Und den technisch visuellen Grenzen wie PC, Tablet oder Mobile begegnen wir mit responsiver Designtechnik.

Telefonische Markt- und Meinungsforschung

Klasse statt Masse ist das Leitziel von GESS Phone & Field. Wir wollen und können keine 10.000 Interviews am Tag durchführen, aber wir gewährleisten eine höchstmögliche Ausschöpfung, garantieren eine echte Zufallsauswahl und liefern aussagekräftige offene Antworten.

Wir erzielen unsere Qualität und Sicherheit durch geschulte Interviewer, modernste Technik, ständige Qualitätskontrolle und absolute Termintreue! Für B2B-Befragungen steht ein fester, besonders qualifizierter Interviewerpool zur Verfügung.

In unserem Telefonstudio nutzen wir **100 CATI Plätze** mit PCs. Ausgestattet mit unserer GESScati Software ermöglicht uns dies: Autodialing, automatische Quotensteuerung, jederzeit ein Ausschöpfungsprotokoll, zufälliges Abarbeiten der Stichprobe, automatische Terminverwaltung, Wiederaufnahme unterbrochener Interviews, Lieferung von Zwischenreports und vieles mehr.

Wir haben im Sommer 2020 für unser Studio die Platzkapazitäten nahezu verdoppelt. Leider können wir aber aufgrund unseres Hygienekonzeptes zu Corona Zeiten Einschränkungen nicht ausschließen..

Unsere Mitarbeiter sind uns wichtig, sie machen GESS erst zu der Firma, die sie ist. Gerade im B2B-Bereich und bei schwierigen Zielgruppen wie z.B. Ärzten bedarf es nicht Hunderter von Interviewern sondern weniger, besonders geeigneter, geschulter und erfahrener Mitarbeiter. Nur so ist ein "Adressen-schonendes" Interviewen möglich, welches ein Optimum an Netto-Interviews aus Ihrem Adresspool herausholt.



GESS Phone & Field Marktforschung GmbH
Waterloohain 6-8; 22769 Hamburg
email: U.Stueve@gessgroup.de
Fon. +49 40 853 753 - 443
Handy: 0163 – 393 16 64
www.gessgroup.de

Fragen Sie uns – wir fragen für Sie!