

# GESS

mbH

group



## Aus der Praxis – für die Praxis

GESS ist seit über 20 Jahren Spezialist für Software und Dienstleistungen in der Sozial- und Marktforschung. Unsere Leistungen haben sich bei zeitkritischen Anwendungen bewährt: Beispielsweise setzt infratest-dimap unsere Software für punktgenaue Prognosen in der Wahl-Berichterstattung der ARD ein.

GESS ist seit dem letzten Jahrtausend ein verlässlicher **Full-Service Felddienstleister** mit eigenem CATI Studio (100 Plätze), Auswertungsabteilung und Fragebogenprogrammierung. Unsere Mitarbeiter arbeiten für Sie auch vor Ort in Shanghai, Moskau, Los Angeles oder...

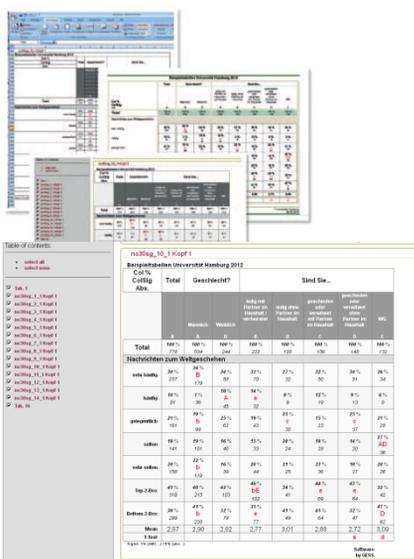
### Tabellen, Tabellen, Tabellen

Alles rund um die Tabelle und das seit 1991. Aufgrund dieser Erfahrungen ist unserem Team von Mitarbeitern kaum eine Anforderung mehr fremd. Ganz gleich, ob es sich um Online- oder Offline-Umfragen handelt, GESS bringt Ihre ASCII-, Excel, SPSS- oder anderen Datensätze in optimale Tabellenform. Und zwar optisch hochwertig mit verschiedensten Schrifttypen oder in Farbe (z.B. Ihr Logo). Die Darstellung erfolgt im Excel-, PDF- oder HTML-Format.

Unser Auswertungs-Standard umfasst mehr als hundert statistische Kennzahlen und Signifikanztests. Daneben bieten wir Gewichtungen, PSM-Outputs oder andere Brand-Price-Trade-Offs. Auf Wunsch erstellen wir auch Charts (Excel, Microsoft POWERPOINT).

### Mehr als einfache Befragungen und Tabellen

Neben der "klassischen" Kreuztabellierung bieten wir ebenso eine weite Auswahl multivariater Analysemethoden (Cluster-, Faktorenanalyse, u.a.), wie auch Price-Sensitivity-Measurement (PSM-Charts), Brand-Price Trade off-Verfahren (BPTO) oder **Conjoint-Befragungen** (CBC, ACA). **Conjoint-Befragungen** programmieren wir (CBC, ACA), implementieren diesen Befragungsteil in Ihren CAPI-oder Online-Fragebogen, und werten alles aus. Bis hin zur Markt-Simulation.

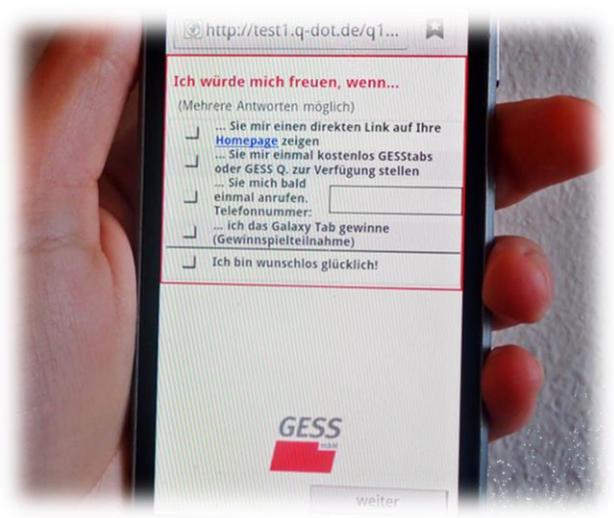


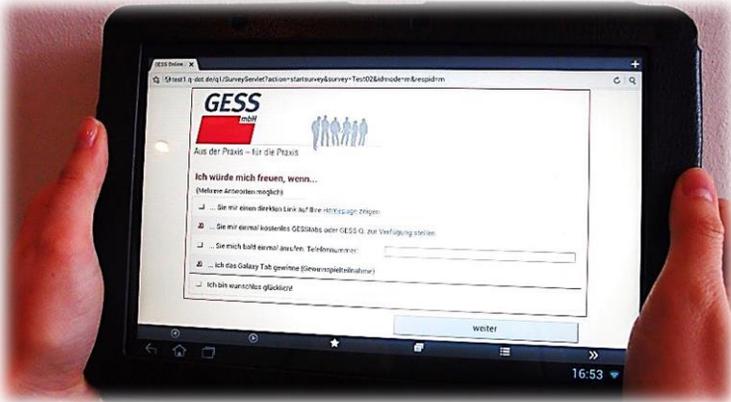
### Lokale Befragungen

Die Fragebogenprogrammierung, Betreuung und Datenverarbeitung auf **Car Clinics** ist ein sehr bewährter Schwerpunkt unseres Angebots: Wir stellen die Tablet-PCs, programmieren das Befragungsscript und betreuen, decodieren und werten vor Ort aus.

Natürlich werden wir auch für Befragungen auf Messen, Einkaufszentren oder anderen Events gerufen. Ihre Hostessen nutzen dann zum Beispiel unsere Tablets, führen die Befragung durch und wir liefern Ihnen die Daten oder Tabellen.

Jederzeit erhalten Sie bequemen Zugriff auf die Online verfügbaren Daten. Flexibel werden die Tabellen erstellt, individualisierte Zugriffe und Rechte für das Feld und Ihren Kunden sind dabei selbstverständlich.





## Online Befragungen

GESS Phone & Field ist Ihr kompetenter Ansprechpartner für den Einsatz elektronischer Fragebögen. Wir bieten Online-Umfragen im Web und Offline-Befragungen vor Ort. Die GESS Q. Befragungssoftware ist ein Produkt aus dem eigenen Hause. Damit ist für uns und unsere Kunden garantiert, dass neue Anforderungen schnell in die Praxis einfließen.

Für die grafische Umsetzung und inhaltliche Darstellung Ihrer Fragebögen sind nahezu keine Grenzen gesetzt. Und den technisch visuellen Grenzen wie PC, Tablet oder Mobile begegnen wir mit responsiver Designtechnik.

## Telefonische Markt- und Meinungsforschung

Klasse statt Masse ist das Leitziel von GESS Phone & Field. Wir wollen und können keine 10.000 Interviews am Tag durchführen, aber wir gewährleisten eine höchstmögliche Ausschöpfung, garantieren eine echte Zufallsauswahl und liefern aussagekräftige offene Antworten.

Wir erzielen unsere Qualität und Sicherheit durch geschulte Interviewer, modernste Technik, ständige Qualitätskontrolle und absolute Termintreue! Für B2B-Befragungen steht ein fester, besonders qualifizierter Interviewerpool zur Verfügung.

In unserem Telefonstudio nutzen wir **100 CATI Plätze** mit PCs. Ausgestattet mit unserer GESScati Software ermöglicht uns dies: Autodialing, automatische Quotensteuerung, jederzeit ein Ausschöpfungsprotokoll, zufälliges Abarbeiten der Stichprobe, automatische Terminverwaltung, Wiederaufnahme unterbrochener Interviews, Lieferung von Zwischenreports und vieles mehr.

Wir haben im Sommer 2020 für unser Studio die Platzkapazitäten nahezu verdoppelt. Leider können wir aber aufgrund unseres Hygienekonzeptes zu Corona Zeiten Einschränkungen nicht ausschließen..

Unsere Mitarbeiter sind uns wichtig, sie machen GESS erst zu der Firma, die sie ist. Gerade im B2B-Bereich und bei schwierigen Zielgruppen wie z.B. Ärzten bedarf es nicht Hunderter von Interviewern sondern weniger, besonders geeigneter, geschulter und erfahrener Mitarbeiter. Nur so ist ein "Adressen-schonendes" Interviewen möglich, welches ein Optimum an Netto-Interviews aus Ihrem Adresspool herausholt.



**GESS Phone & Field Marktforschung GmbH**  
Waterloohain 6-8; 22769 Hamburg  
email: [U.Stueve@gessgroup.de](mailto:U.Stueve@gessgroup.de)  
Fon. +49 40 853 753 - 443  
Handy: 0163 – 393 16 64  
[www.gessgroup.de](http://www.gessgroup.de)

**Fragen Sie uns – wir fragen für Sie!**