



moweb
quality
guarantee

1

Verlässliche Daten beginnen bei der Auswahl der Teilnehmer

Bei moweb research setzen wir auf höchste Standards in der Qualitätssicherung. Unser Ziel: valide, belastbare Daten, auf die Sie sich verlassen können.

2

Seriöse Rekrutierung statt Massensampling

Alle Panelisten sind Double-Opt-In-verifiziert – keine Ausnahmen. Wir verzichten bewusst auf Methoden wie Riversampling und rekrutieren gezielt Menschen, die echtes Interesse an Online-Umfragen und daran haben, ihre Meinung zu teilen.

3

Sicherheit auf mehreren Ebenen

Wir nutzen modernste Sicherheits-Tools und digitale Fingerabdrücke, um jede Teilnahme zu validieren. Dabei gleichen wir zahlreiche Merkmale mit bekannten Risikomustern ab.

4

Erkannte Duplikate & technische Auffälligkeiten:

Wir identifizieren und blocken: Duplikate (Dupe), SV-IP-Check, Browser-/Proxy-Nutzung, Geodaten & Lokalsystem Inkonsistenzen, ISP & E-Mail Auffälligkeiten und ungewöhnliche installierte Komponenten.

5	Erkennung möglicher Betrugsversuche Wir überwachen: offene oder anonyme Proxys (z.B. VPN, TOR), Inkonsistente Browser-/Gerätesprachen, Ungewöhnliche Betriebssysteme, Teilnahme zu atypischen Uhrzeiten, Abweichende Geräte- oder Standortdaten.
6	Erweiterte Qualitätskontrolle Bei der Programmierung von Umfragen gehen wir über den digitalen Fingerabdruck hinaus, indem wir gemeinsam mit unseren Kunden entwickelte, individuelle Logik und Plausibilitätsprüfungen anwenden. Zudem verfolgen die Antwortzeiten pro Frage und identifizieren auffälliges Verhalten im Browser.
7	Der moweb Quality Score Alle gesammelten Qualitätsindikatoren fließen in unseren internen Quality Score ein. Teilnehmer, die einen festgelegten Schwellenwert unterschreiten, werden automatisch ausgeschlossen. So stellen wir sicher, dass nur verlässliche Antworten in Ihre Auswertung gelangen.
8	Qualität als Kernversprechen Die Aussagekraft jeder Umfrage steht und fällt mit der Qualität der erhobenen Daten. Mit moweb research haben Sie einen Partner an Ihrer Seite, der Qualität nicht nur verspricht – sondern sie messbar macht.