



Professionelles Mystery Research

Alles unter einem Dach.



 **SKOPOS**
group



Informationen zum Unternehmen



Wir sind ein Team von über 20 erfahrenen Mitarbeitern in Hürth bei Köln und sind auf Mystery Research spezialisiert. Wir sind Teil der SKOPOS GROUP mit insgesamt über 70 Mitarbeitern, die 1995 gegründet wurde.



Wir verfügen über ein eigenes bundesweites Tester-Panel mit mehreren tausend Testern und realisieren weltweit Projekte mit unseren starken Partnern.



Wir verstehen uns als proaktiv beratender Dienstleister, der mit Ihnen gemeinsam Antworten auf Ihre Fragestellungen findet.



Wir gehören als Qualitätsanbieter zu den umsatzstärksten Mystery Research Instituten Deutschlands und sind Mitglied der Mystery Shopping Providers Association (MSPA).

Unsere Leistungen im Überblick



- > Mystery Visit
- > Call/E-Mail Monitoring
- > Transaktionspreisstudien
- > Mystery Shopping
- > Store Check/Audit
- > Jugendschutztests
- > Mystery Calling/Mailing
- > Promotion Check
- > Social Media Tests

Wir setzen als deutsche Leadagentur auch internationale Projekte für Sie um.



Steuerung
Kontrolle
Briefing



Partneragentur



Ausgewählte
Premium Partner



Geschulte Tester
führen Erhebung
durch



Agenturauswahl

- SKOPOS NEXT setzt nur zertifizierte Partneragenturen aus dem MSPA-Netzwerk ein.
- SKOPOS NEXT beauftragt nur Agenturen mit ausgezeichneter Reputation.
- SKOPOS NEXT trifft regelmäßig persönlich alte und neue Partneragenturen aus dem MSPA-Netzwerk.
- SKOPOS NEXT hat einen breiten Erfahrungsschatz in der Auswahl der Partneragenturen bei unterschiedlichen Projekten und Branchen.
- SKOPOS NEXT beauftragt nur Agenturen mit eigenem Panel in den beauftragten Ländern.
- SKOPOS NEXT erlaubt keine Beauftragung von Subdienstleistern.

Qualitätssicherungsmaßnahmen im Überblick



Tester

- Eigenes Panel mit mehreren tausend Testern
- Verpflichtende Basiszertifizierung
- Projektspezifische Auswahl
- Projektspezifische Schulung



Projektsteuerung

- Softwareunterstützte Prozesse: Rekrutierung, Feldsteuerung, Dateneingabe, Qualitätskontrolle, Auswertung
- Taggleiche Dateneingabe der Testergebnisse
- 100% Kontrolle aller Ergebnisse auf Logik, Plausibilität, Rechtschreibung



Projektteam

- Sorgfältige Einarbeitung des Projektteams
- Feste Ansprechpartner für Sie
- Stellvertreter für Ihr Projekt
- Branchenkompetenz
- Proaktives Feedback



Ergebnisse

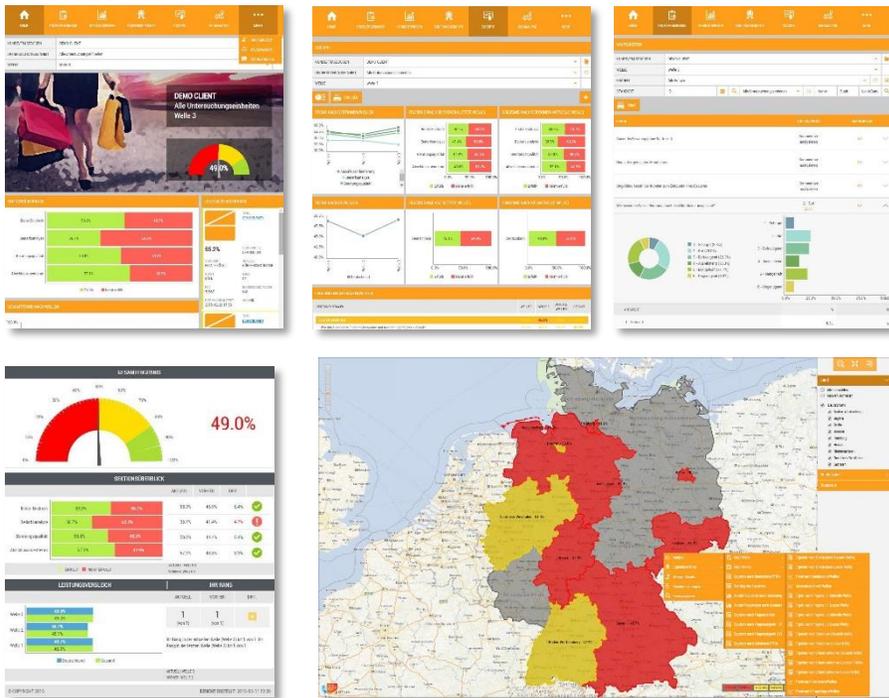
- Online Reporting
- Ergebnisse können direkt und live betrachtet werden
- Transparenz
- PowerPoint-Berichte
- Analyse, Management Summary und Handlungsempfehlungen

Vorstellung der Reporting-Möglichkeiten



Online Reporting

Durch das Online Reporting können Sie jederzeit live auf Ihre Ergebnisse zugreifen. Durch ein hierarchisches Berechtigungssystem kann jeder User nur das sehen, was er sehen darf.



Reporting-App „Mobalytics“

Diese App ist für Sie als Auftraggeber gedacht. Die Ergebnisdaten des Online Reportings können mobil über diese App aufgerufen werden. Die App **Mobalytics** ist kostenlos für folgende Betriebssysteme erhältlich:



Kommentierter PowerPoint-Bericht

Managementorientierter Ergebnisbericht mit Summary und Handlungsempfehlungen.



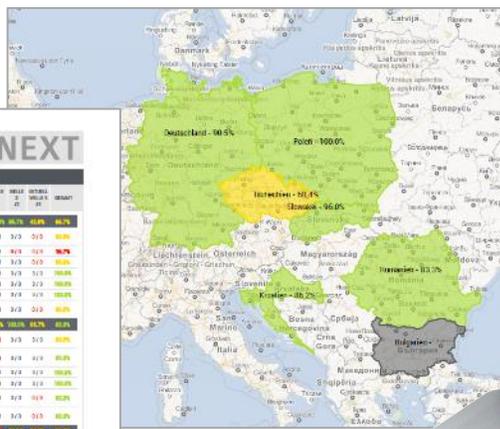
Was bietet ein Online Reporting von SKOPOS NEXT?



Online Reporting

- Aktuelle Ergebnisse für einzelne Ergebnisebenen
- Aktualisierung der Ergebnisse
- Individueller Zugang

Ihr Dashboard mit allen relevanten KPIs
Alle Ergebnisse aus dem Mystery Research auf einen Blick.



Professionelles Mystery Research



- > Mystery Research Spezialist
- > Schnelle und schlanke Prozesse
- > Großes eigenes Testerfeld
- > Effiziente und zeitgemäße Reporting Systeme
- > Erfahrung in Ihrer Branche



Vielen Dank für Ihr Interesse. Wie dürfen wir Ihnen weiterhelfen?