



**Das Kapital sind Ihre Mitarbeiter**

Alles unter einem Dach.



# SKOPOS

group

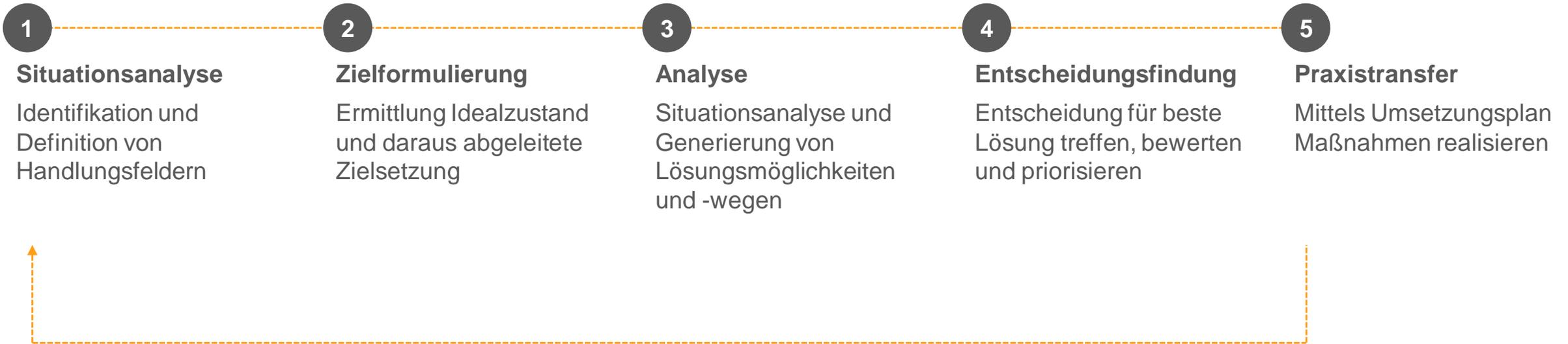


## Ein kurzer Steckbrief



- > Seit der Gründung von SKOPOS in 1995 führen wir Mitarbeiterbefragungen durch.
- > In 2011 haben wir ein Team speziell für alle Fragen der Personalforschung gegründet.
- > Methoden und Technik werden ständig weiterentwickelt, um Personalforschung auf Höhe der Zeit und gemäß unseres sehr hohen Qualitätsanspruchs anbieten zu können.
- > Alle unsere Mitarbeiter verfügen über eine Ausbildung im Bereich Personal und zusätzlich über weitreichende Kenntnisse der Statistik und Methodenlehre.

Bevor wir starten, sollten Sie an das denken, was danach kommt



## Was wir in der Vergangenheit gemacht haben



## Unser Leistungsportfolio



### Mitarbeiterbefragungen

- Mitarbeiterbefragungen
- Stimmungsbarometer
- Change Befragungen
- Interne Kundenzufriedenheit
- Blitzlicht Befragungen
- Gesundheitsmanagement



### Führungskräftefeedbacks

- 360°-Feedback
- 270°-Feedback
- 180°-Feedback
- 90°-Feedback



### Sonstige Produkte

- Follow Up
- Mitarbeiter Communities
- Employer Branding

## Unsere Erhebungsmethoden



### 1 Paper-Pencil

- > Für Mitarbeiter ohne Internetzugang
- > Möglichkeit Aufdruck Onlinelink/QR-Code
- > Komfortable Datenerfassung mittels Scanner
- > Abgleich mit Daten aus Online-Befragung

### 2 Online

- > Standardmethode für Mitarbeiterbefragungen
- > Kontinuierliche Kontrolle des Rücklaufs
- > Gezielte Befragung von Subgruppen möglich
- > Abgleich mit Daten aus schriftlicher Befragung

Hybridbefragung

## Befragungsinhalte

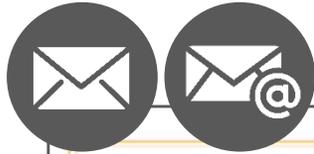


### Zufriedenheitsfaktoren

- > Information/Kommunikation
- > Arbeitsprozesse/Struktur/Organisation
- > Aufgabengebiet/Tätigkeit
- > Führungskräfte
- > Zusammenarbeit
- > Berufliche Entwicklungsmöglichkeiten
- > Unternehmenskultur/Klima
- > Gesundheit am Arbeitsplatz/Work-Life Balance

**Eine hohe Zufriedenheit auf allen Ebenen sichert den langfristigen Erfolg Ihres Unternehmens**

## Umsetzung



### Einladung

Postalisch (QR-Code / Hyperlink)  
Elektronisch (Hyperlink)



### Login-Optionen

Allgemeiner Link  
Individueller Link  
Passwort

### Technik

Support  
Möglichkeit zur Unterbrechung  
Teilnehmerrestriktion

## Verschiedene Möglichkeiten des Reportings

- **Gesamtbericht / Einzelbericht**  
 Management Summary & Erste Handlungsempfehlungen  
 Häufigkeiten, Mittelwerte, Indizes, Benchmarking, Treiberanalyse
- **Scorecard**  
 Übersichtliche Aufbereitung der wichtigsten Ergebnisse
- **Tabellenband**  
 Darstellung aller Zahlen, individueller Aufrisse  
 Einfaches Weiterarbeiten mit den Ergebnissen möglich
- **Online Reporting**  
 Ergebnisdarstellung in Form von Dashboards und Grafiken  
 Rechtgesteuerte Zugänge für verschiedene Hierarchieebenen
- **Broschüre**  
 Kommunikation globaler Ergebnisse und weiterem Vorgehen  
 Dank und Wertschätzung an Mitarbeiter

**Übergeordnete Ergebnisse.**

Handlungsbedarf wird vor allem bei den beruflichen Entwicklungsmöglichkeiten sowie bei der Anerkennung der geleisteten Arbeit identifiziert.

Zufriedenheit insgesamt und Einzelaspekte	Anzahl der Antworten	Top3 Wert	Mittelwert
13. Ich kann die Entscheidungsprozesse der Unternehmensleitung gut nachvollziehen.	359 90 57	24% 11% 21%	3,7 2,8 3,3
14. ...	346 86 54 32	40% 40% 28% 59%	3,2 3,2 3,9 3,5
15. ...	372 93 60 33	40% 38% 27% 58%	3,3 3,0 2,7 3,7
16. ...	371 93 91 87 33	27% 31% 21% 48%	3,8 3,0 2,6 3,5
17. In meinem Unternehmen haben Frauen gleiche Chancen und Aufstiegschancen.	307 75 49 26	41% 60% 69% 66%	3,8 3,9 3,9 3,8
18. ...	363 87 58 34	39% 43% 33% 47%	3,0 3,4 3,6 3,2
19. ...	354 87 54 33	35% 43% 40% 39%	3,0 3,3 3,2 3,2
20. ...	356 89 59 32	37% 42% 43% 41%	3,1 3,2 3,2 3,2
21. Ich würde hier im Unternehmen eine faire Vergütung	373 94 61 33	40% 40% 30% 54%	3,4 3,4 3,2 3,2
22. ...	370 92 60 32	35% 42% 38% 53%	3,0 3,2 3,2 3,3
23. ...	376 94 60 34	37% 40% 40% 40%	3,1 3,4 3,4 3,4
24. ...	379 94 61 33	42% 40% 41% 30%	3,2 3,3 3,3 3,1

• 3-Wert und Mittelwert werden nicht angezeigt, wenn n < 5

Legend: ■ Gesamt, ■ Abteilung A, ■ Abteilung B, ■ Abteilung C

**Musterfirma MAB 2015**

**Zusammenfassung der Kernergebnisse aus der Mitarbeiterbefragung 2011 der Firma Muster**

Liebe Mitarbeiterinnen, liebe Mitarbeiter, liebe Kollegen,  
 Wir möchten mit diesem Schreiben die Kernergebnisse der jüngsten Mitarbeiterbefragung an alle Mitarbeiter kommunizieren. Sie haben uns offen und ehrlich Ihre Meinung mitgeteilt, nun ist es an den verantwortlichen Stellen, daraus zu lernen, um Ihre Arbeitszufriedenheit weiter zu steigern, um dank Ihres Einsatzes noch besser für die Zukunft bei «Musterfirma» aufgestellt zu sein.  
 Vielen Dank für Ihr Feedback und viel Spaß beim Lesen der Ergebnisse.

**Hierofst:**

**Ihre Geschäftsführung:**

Die SKOPOS Mitarbeiterbefragung ist ein zentraler Bestandteil der Unternehmensentwicklung. Die SKOPOS Mitarbeiterbefragung ist ein zentraler Bestandteil der Unternehmensentwicklung. Die SKOPOS Mitarbeiterbefragung ist ein zentraler Bestandteil der Unternehmensentwicklung.

**Hintergrund zur Mitarbeiterbefragung**

Der Wert des einzelnen Mitarbeiters für das Unternehmen ist enorm. Nur wenn die Mitarbeiter erfüllt sind, kann auch das Unternehmen erfolgreich sein. Die Mitarbeiter sind das zentrale Differenzial gegenüber anderen Anbietern. Die Mitarbeiter sind das zentrale Differenzial gegenüber anderen Anbietern. Die Mitarbeiter sind das zentrale Differenzial gegenüber anderen Anbietern.

Mitarbeiterbefragungen geben für jedes Unternehmen einen Orientierungspunkt über die aktuelle Situation im Unternehmen, mögliche Optimierungspotenziale und Stärken/Verstärker gegenüber anderen Anbietern.

SKOPOS hat sich für die Durchführung von Mitarbeiterbefragungen für Unternehmen spezialisiert und bietet damit ein kostenintensives und vielfältiges Instrument zur Unternehmensentwicklung und Qualitätssteigerung.

Durch umfangreiche Erfahrung wird die professionelle Durchführung der Befragung garantiert und der Aufwand für die Kommunikation minimiert. Auf Wunsch stehen wir Ihnen auch für geeignete Follow-up-Maßnahmen zur Verfügung.

SKOPOS VIEW | Das Kapital sind Ihre Mitarbeiter

## Wir unterstützen Sie beim Folgeprozess der Mitarbeiterbefragung



**Ergebnispräsentation**



**Mitarbeiter-Workshop**



**Themen-Workshop**

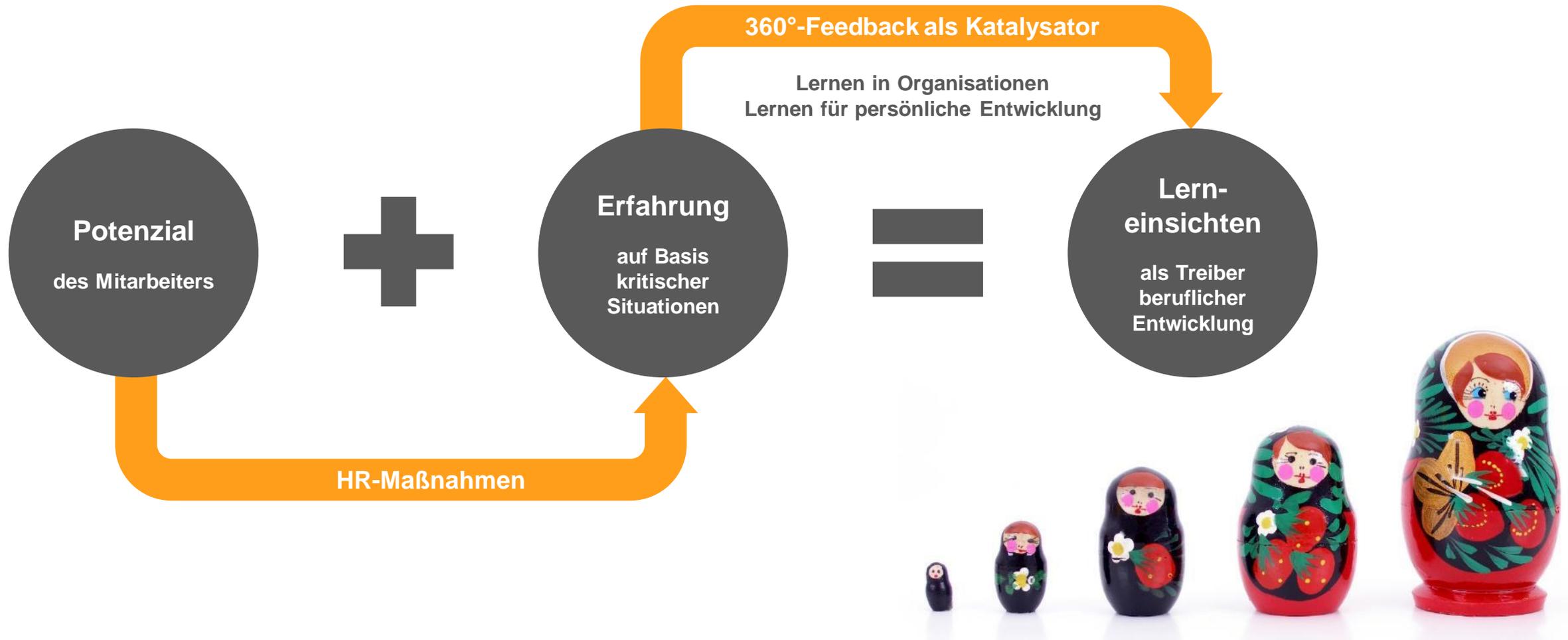


**Train The Trainer  
Führungskräfte-Workshop**



**Maßnahmentracking**

## Hintergrund



## Unser Angebot



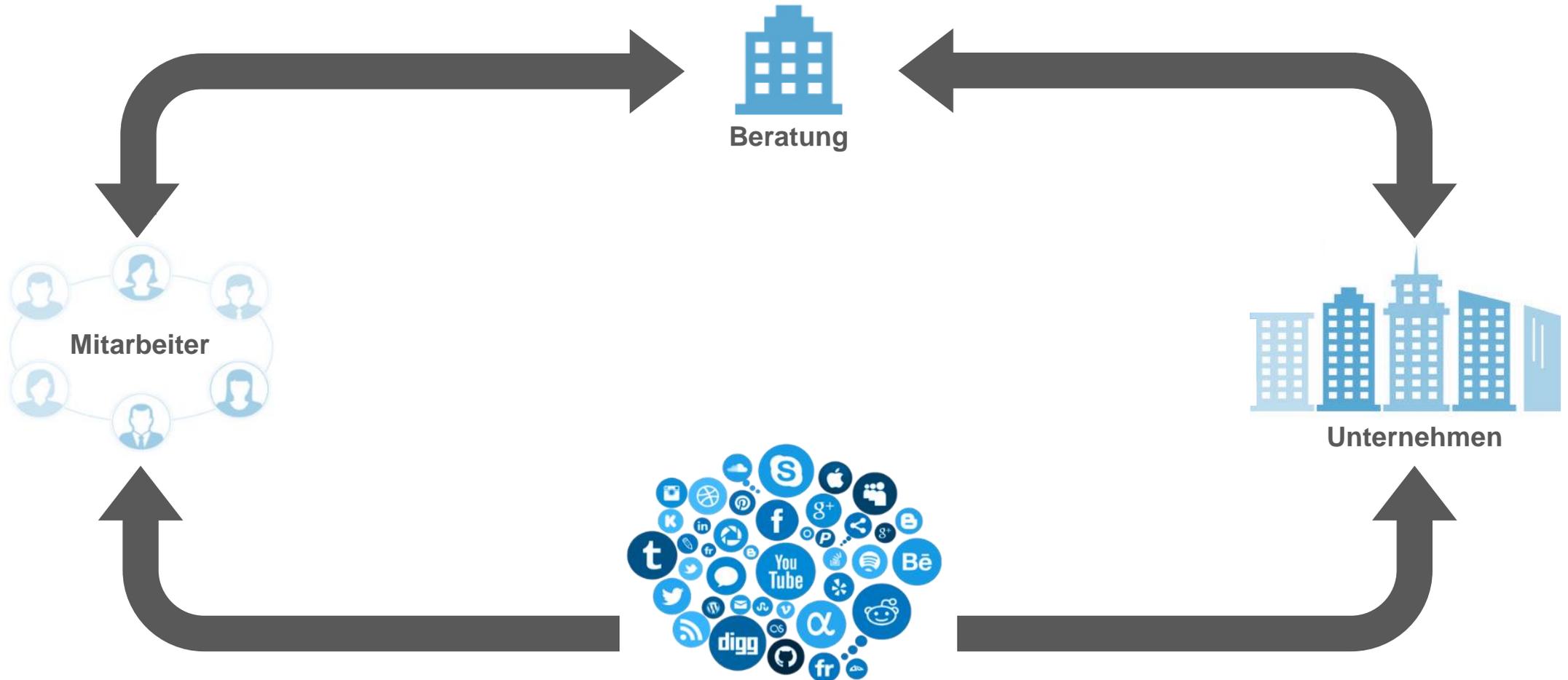
### 1 Full Service

- > Komplette Prozessbegleitung
- > Erarbeitung spezifischer Fragebogen
- > Durchführung der Befragung und Auswertung
- > Rückmeldung der Ergebnisse und Feedbackgespräche

### 2 Self Service

- > Automatisierter Prozess
- > Nutzung des Befragungstools
- > Technisches Setup durch uns
- > Eigenständige Durchführung durch Personalabteilung oder Feedbacknehmer

**Wir verbinden Unternehmen direkt mit ihren Mitarbeitern und nutzen den digitalen Dialog für smarte und schnelle Insights sowie zur Mitarbeiterbindung.**





hr survey & follow up



**SKOPOS VIEW**

GmbH & Co. KG

Hans-Böckler-Straße 163

50354 Hürth

Phone: +49 (0) 2233 99 88 - 330

Fax: +49 (0) 2233 99 88 - 111

[info@skopos-view.de](mailto:info@skopos-view.de)

[www.skopos-view.de](http://www.skopos-view.de)