

Mitarbeiterbefragungen

*Mitarbeiter einbeziehen,
Organisationen erfolgreich
weiterentwickeln*

Befragen Sie Ihre Mitarbeiter - sie werden Ihnen wertvolle Insights liefern



Mitarbeiterbefragungen sind mehr als ein Stimmungsbarometer, denn mit dem richtigen Einsatz - von Inhalt über Durchführung bis hin zur konsequenten Umsetzung der Ergebnisse - erhält man ein wichtiges strategisches Instrument.

Mitarbeiter sind der Schlüsselfaktor für den Erfolg eines Unternehmens – sie in eine Weiterentwicklung des Unternehmens einzubeziehen daher unerlässlich. So erfüllen Mitarbeiterbefragungen vielfältige Zwecke: Sie dienen der Pflege einer offenen und konstruktiven Unternehmenskultur durch regelmäßige Untersuchung der subjektiven Mitarbeiterwahrnehmung, binden Mitarbeiter in Verbesserungs- und Optimierungsprozesse ein und liefern kontinuierlich Schlüsselindikatoren der Mitarbeiterzufriedenheit und -bindung.

Ihre Mitarbeiter liefern Ihnen somit wertvolle Impulse und Insights: Wie zufrieden sind die Belegschaft oder einzelne Abteilungen? Welche Faktoren bestimmen oder beeinflussen die Zufriedenheit im Einzelnen? Wie ist das Unternehmensklima? Wo gibt es Problembereiche und wie sollte diesen optimal begegnet werden? Wie wird die Führung wahrgenommen, wo existieren diesbezüglich Stärken oder auch Schwächen?

Profitieren Sie von der umfangreichen Erfahrung unserer Berater und lassen sich in allen Prozessschritten kompetent und umsichtig begleiten – für Ihren maximalen Erkenntnisgewinn.

Organisational Commitment

Ein Bild der Mitarbeiterzufriedenheit und -bindung

Das Befragen von Mitarbeitern gehört in modernen Unternehmen zum Standard. Der Nutzen dieser Maßnahme liegt auf der Hand - schließlich sind Ihre Mitarbeiter der Ausgangspunkt Ihres Unternehmenserfolgs.

Um ein aussagekräftiges Bild und entsprechende Kennzahlen der Mitarbeiterzufriedenheit und -bindung zu ermitteln, ist zunächst zu definieren, welche Faktoren das Organisational Commitment bestimmen. Interrogare nutzt hierzu das in der Praxis etablierte Modell von Mowday, Steers und Porter (1979). Organisational Commitment kann demnach durch zwei elementare Bereiche beschrieben werden:

1. die vier Säulen Arbeitsplatzzufriedenheit, Loyalität, Motivation & Engagement sowie Identifikation & Wertschätzung sowie
2. detaillierte Bewertungsattribute zu verschiedenen Dimensionen der Mitarbeiterzufriedenheit.

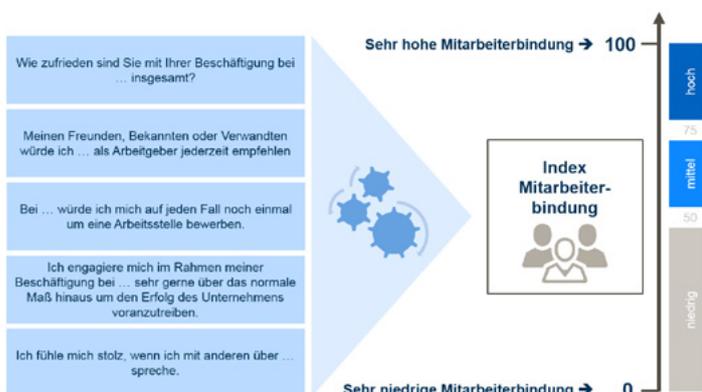


Projektdesign und Kennzahlen

Vom Gesamtbild zum Detail

Interrogare hat ein Projektdesign entwickelt, das inhaltlich alle Elemente des Organisational Commitments Ihrer Mitarbeiter abbildet. Der Fragebogen mit einer Intervieulänge von rund 15 bis 20 Minuten wird dabei individuell für die unternehmensspezifischen Bedürfnisse und Erkenntnisziele angepasst. Die wesentlichen Komponenten sind:

- ▶ Fragen zur Erfassung der Mitarbeiterzufriedenheit und -bindung insgesamt, aus denen in der Auswertung ein zentraler Index (KPI) gebildet wird
- ▶ Fragen zu verschiedenen Dimensionen der Mitarbeiterzufriedenheit im Detail
- ▶ Fragen zu speziellen unternehmensbezogenen Themen, aktuellen Maßnahmen und Ereignissen etc.
- ▶ Fragen zur Soziodemografie sowie zur Tätigkeit des Mitarbeiters im Unternehmen



Effekte von Unternehmenssituation und Mitarbeiterbefragung

Benchmarks einer Eigenstudie

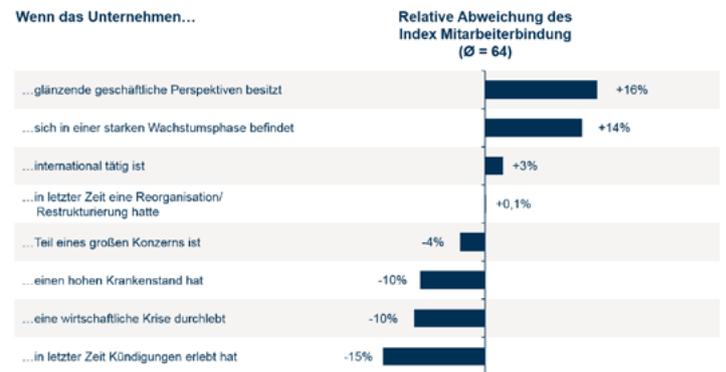
In einer Benchmarkstudie befragte Interrogare 510 Angestellte aus dem Verarbeitenden Gewerbe, Einzelhandel, Gesundheits- und Sozialwesen, der öffentlichen Verwaltung/Verteidigung/Sozialversicherung und sonstigen Branchen.

Die Ergebnisse zeigen folgende durchschnittliche Werte der Mitarbeiterbindung für die vertretenen Branchen:

- ▶ Verarbeitendes Gewerbe: 58
- ▶ Einzelhandel: 61
- ▶ Öffentliche Verwaltung/Verteidigung/Sozialversicherung: 62
- ▶ Gesundheits- und Sozialwesen: 67
- ▶ Sonstige Branchen: 66

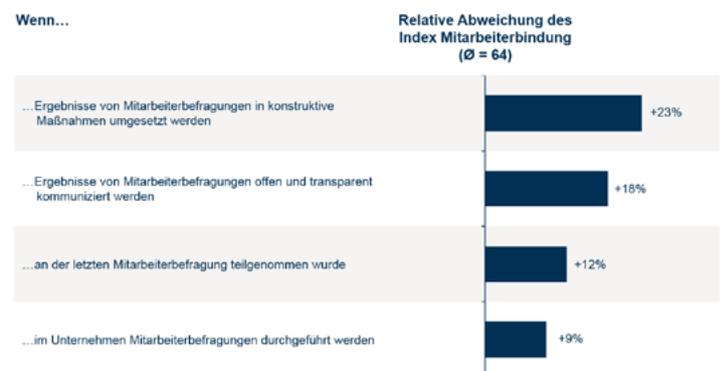
Die Unternehmenssituation

Neben den Indizes der Mitarbeiterzufriedenheit wurde ein besonderes Augenmerk auf die wesentlichen Einflussfaktoren gelegt.



Mitarbeiterbefragung

Allein die Durchführung einer Mitarbeiterbefragung steigert die Mitarbeiterzufriedenheit - je mehr Effekt für die Mitarbeiter spürbar ist, desto größer der Einfluss auf die Bindung an das Unternehmen.



Ihre Vorteile

Der Interrogare-Mehrwert

Interrogare bietet alle für Mitarbeiterbefragungen geeignete Befragungsformen und Umsetzungen auf unterschiedlichsten digitalen Medien. Profitieren Sie von der umfangreichen Erfahrung unserer Berater und lassen sich in allen Prozessschritten kompetent und umsichtig begleiten – für Ihren maximalen Erkenntnisgewinn. Ihre Herausforderungen sind unser Ansporn!

INTERROGARE *ist rundum Research*

Wir freuen uns, wenn Sie Interesse an unseren Lösungen finden und beraten Sie gern ausführlich zum Einsatz unserer Methoden für Ihre Fragestellung. Bauen Sie auf unsere langjährige Erfahrung und nutzen Sie unsere modernen wissenschaftlichen Verfahren, um Ihre Kunden besser zu verstehen.

**Sie haben ein konkretes Anliegen, allgemeine Rückfragen oder suchen Informationen, die Sie nicht finden konnten?
Wir freuen uns auf Ihren Kontakt!**

INTERROGARE GMBH

Karl-Eilers-Straße 14-18
33602 Bielefeld
Fon +49 521 | 557 810-100
Fax +49 521 | 557 810-299

E-Mail: info@interrogare.de
Web: www.interrogare.de